



David Stirling

מסר אישי ממנכ"ל דוטרה, דיויד סטירלינג למפיצים ולקוחות בעולם

מפיצים ולקוחות יקרים,

בעת שכולנו ממשיכים לעבוד עם האתגרים שמציבה התפרצות נגיף הקורונה (COVID-19), אנו מכירים בכך שמצב זה גרם לכם לשיבושים מסוימים, החל במשלוחים מעוכבים במדינות מסוימות ועד לדחיית כנס **Elevate 2020** ואירועים נוספים.

המנהל והמנכ"ל המייסד שלנו, דיויד סטירלינג, רוצה לחלוק אתכם מסר של המשכיות ותקווה, להרגיע אתכם ולספר ש- **dōTERRA** ערוכה בצורה מושלמת, כך שתוכל להתגבר על הקשיים לטווח הקצר הנגרמים כתוצאה מההתפרצות העולמית של נגיף זה.

בהנהלה הראשית העולמית של **dōTERRA**, יישמנו כוח משימה יעודי ל- **COVID-19**, הפועל בשיתוף פעולה הדוק עם מערך התפעול האירופאי על מנת להבטיח את המשכיות הפעילות הלוגיסטית הכוללת אחסון, מסירת הזמנות וכמות מלאי עקבית.

נכון לעכשיו אנו צופים כי 85% מההזמנות שלנו ייצאו מהמחסן תוך 48 שעות. כל מזמין, שהזמנתו לא תשלח בחלון זמן זה, יקבל הודעה באמצעות הדואר האלקטרוני.

הונחנו על ידי **UPS** ו- **DHL** ישנם מספר אזורים באירופה שלא יכולים לקבל משלוחים ברגע. הזמנות אלה יתקבלו במערכת אך לא ישלחו, ואתם תקבלו הודעה על עיכובם. המצב משתנה במהירות ואנו נספק פרטים נוספים אם וכאשר הן יהיו זמינים.

הביקוש למוצרי **dōTERRA** עלה באופן דרמטי במהלך השבועות האחרונים. זאת בשילוב עם האתגורי רשתות התחבורה העולמיות, גרמו לכך שאנו מתמודדים עם עלייה במחסור במוצרים בטווח הקצר. במקרים של הזמנות שהתקבלו במחסן בו אין מלאי זמין, לקוחות יקבלו הודעה אישית. אנו שואפים ללא הרף להבטיח כי יהיו במלאי ערכות הרשמה וישמרו הזמנות **LRP**.

עם דחיית הכנס והאירועים שלנו, אנו עובדים על דרכים להבטיח שנשאר בקשר ולספק לכם הדרכה והשראה עוצמתיות. במהלך השבועות והחודשים הקרובים תוכלו לראות סרטונים נוספים, סמינרים מקוונים ומצגות חיות ומוקלטות. המשיכו לעקוב ולהתעדכן בהודעות החברה.

ברצוננו לנצל הזדמנות זו כדי להזכיר לכולכם את העדכונים היומיים לגבי **COVID-19** מאת ד"ר אוסגוטורפה, סמנכ"ל הרפואה הראשי שלנו ומומחה לזיהומים, הניתנים לצפייה בערוץ ה-
["YouTube "U.S dōTERRA essential oils". לחצו כאן לצפייה.](#)

אנו מעודדים כל אחד מכם לציית לתקנות המקומיות ולהימנע מאמירות בלתי הולמות במיוחד כאשר הדבר נוגע ל- **COVID-19**.

במילותיו של דיוויד סטירלינג: "כשאנחנו מסתכלים על העתיד אנו חושבים שהוא נראה מאוד בהיר". באירופה, העתיד שלנו לא יכול היה להיות בהיר יותר וזאת בזכות מהמאמצים שלכם לחלוק את השמנים האתריים העוצמתיים הללו עם הקהילות שלכם.

בסך הכל העסקים ממשיכים כרגיל ב- **dōTERRA**. למזלנו, אנחנו כבר ערוכים למצבים כמו זה על אף היותו חסר תקדים כד שנוכל לתמוך בכם מרחוק.

אנו מקווים שאתם שומרים על עצמכם ומבודדים את עצמכם ואת משפחותיכם ככל האפשר. תודה על התמיכה וההבנה שלכם.

בכבוד רב,

dōTERRA Europe